



vendredi 27 mai 2011 Nouveau succès pour la fête des voisins

Depuis plusieurs années, Essonne Habitat s'associe à cette initiative nationale et apporte son soutien à toutes les associations ou les locataires qui veulent s'impliquer dans ce moment de convivialité.

Cette année, 33 résidences ont organisé la fête des voisins.

Malgré une météo plutôt mitigée, et des températures assez faibles, les locataires ont pu se réchauffer grâce à l'ambiance chaleureuse de cet événement et se sont, pour la plupart, réunis au pied des immeubles, pour profiter de l'extérieur !

Une animation rugby réussie

pour les petits evryens !

Pour la 6^{ème} année consécutive Essonne Habitat a organisé une après-midi découverte du Rugby à destination des enfants de moins de 12 ans.

Essonne Habitat est partenaire du club de Rugby de Ris-Orangis qui évolue en Fédérale 3. L'un de ses joueurs les plus connus fut ... l'acteur Kad Merad. En contrepartie, 2 fois par an, le club organise des animations à destination des enfants à partir de 6 ans sur le plateau de Ris-Orangis ou sur le terrain du Parc des Loges à Evry.

Le mercredi 11 mai de 14h à 17h, une animation de ce sport de plus en plus populaire et grand public a été proposée à Evry. Gratuite et ouverte à tous dès 6 ans, elle s'est déroulée sur le terrain du quartier du parc des Loges. L'occasion pour les petits Evryens de mettre en pratique certains fondamentaux, comme la mêlée et la touche.

Une idée, un projet, des envies pour animer votre résidence ? N'hésitez plus, contactez le Service Communication. 01 69 25 45 98

Renovation urbaine du plateau de Ris-Orangis.

L'important chantier de rénovation des 1800 logements du plateau de Ris-Orangis suit son cours.

Les travaux de la 2^{ème} et 3^{ème} tranche de 325 logements concernant les immeubles 133, 122, 123 se terminent.

Au total, 617 logements ont été traités depuis 2008.

Les habitants peuvent déjà se rendre compte de l'aspect architectural des façades des immeubles.

Les travaux des dernières tranches 4, 5 et 6, pour un total de 729 logements ont démarré début mai pour un délai approximatif de 28 mois.

Ainsi en avril 2013, le plateau aura complètement changé et les habitants pourront apprécier leur nouveau cadre de vie.



Nouvelles constructions :

Livraison d'un programme locatif de 25 logements à Vert le Petit

Livraison d'un programme locatif de 7 logements à Villemoisson-sur-Orge

Enquête de Satisfaction Générale :

Résultats

Essonne Habitat a confié à un institut de sondages agréé une enquête de satisfaction qui a été menée du 22 au 30 novembre 2010 auprès d'un échantillon représentatif de locataires, afin de recueillir votre avis sur la qualité de service qui vous est apportée.

952 locataires, soit 10%, répartis de façon homogène, par résidence et de manière aléatoire, ont été interrogés par téléphone au cours d'un entretien de 12 mn en moyenne.

Les résultats de cette enquête font ressortir que :

- 87%** de locataires sont globalement satisfaits d'Essonne Habitat.
- 89.9%** des locataires recommanderaient Essonne Habitat à un ami ou une connaissance.
- 84.40 %** sont satisfaits de l'état de fonctionnement des équipements du logement.
- 86.20 %** sont satisfaits de l'état de fonctionnement des parties communes de l'immeuble.
- 73.10 %** sont satisfaits de la qualité du cadre de vie dans le quartier.
- 79,33 %** sont satisfaits de la propreté des parties communes et abords.
- 71,25 %** sont satisfaits du traitement des réclamations.
- 79.60 %** sont satisfaits de la communication et des relations avec Essonne Habitat.

Par ailleurs, **80%** des locataires jugent satisfaisant le rapport

Qualité-Prix de leur loyer, et **51%** ont le même avis sur les charges.

Pour améliorer votre satisfaction, Essonne Habitat engage de nombreuses actions dans 3 domaines majeurs.

- L'amélioration du confort et de la sécurité ainsi qu'un important plan pluriannuel de travaux en matière d'isolation thermique des immeubles les plus économes afin de diminuer les consommations énergétiques.
- La gestion de proximité, qui s'appuie principalement sur les gardiens, a été renforcée par une nouvelle organisation mise en place en juin 2010, avec notamment la création de postes de chargé de clientèle garant du bon suivi de la réclamation.
- L'animation et la vie sociale pour un mieux vivre ensemble.

Les résultats de cette enquête permettent de confirmer nos actions et de modifier certaines de nos priorités pour améliorer la qualité du service rendu.

Nous remercions tous les locataires qui ont bien voulu participer à cette enquête.

Assurer son logement, c'est une obligation !

Chaque locataire est tenu d'assurer son logement et ses annexes (caves, places de parking,...).

En cas d'incendie, d'explosion ou encore de dégâts des eaux provenant de votre logement, vous pouvez être tenu(e) pour responsable des dommages causés à votre logement, celui de vos voisins ou encore aux dégâts de votre immeuble, et ce, même en votre absence.

Si vous n'êtes pas assuré, vous devrez payer l'intégralité des réparations nécessaires !

Si vous êtes assuré, l'assurance prendra en charge le montant des dommages. De plus, si vos propres biens sont détériorés, vous serez indemnisé.

Important : chaque année, vous devez fournir à Essonne Habitat votre attestation d'assurance.

Départ en vacances :

Quelques gestes simples et utiles qui vous éviteront des retours de vacances difficiles.

- Faites relever votre courrier régulièrement par un voisin
- Faites vérifier l'état de votre habitation à des heures variables.
- Faites remonter les stores et volets pendant la journée.
- N'attirez pas l'attention sur votre départ par exemple, avec un message sur votre répondeur téléphonique !
- Confiez à votre voisin ou à toute autre personne de confiance votre adresse de vacances, la clé de votre domicile et le cas échéant, la clé de contact ou la combinaison à chiffres du dispositif de déclenchement de votre système d'alarme !
- Coupez les robinets d'arrivée du gaz et de l'eau !
- Ne conservez pas d'argent liquide, ni des objets de valeur à votre domicile!
- Vérifiez que toutes les portes et fenêtres soient verrouillées!

Fenêtre ouverte : Attention danger pour les jeunes enfants !

L'arrivée des beaux jours est propice aux défenestrations accidentelles de jeunes enfants. En France, on déplore chaque année environ 150 à 200 accidents de ce type. Un défaut de surveillance, même très court, d'un enfant près d'une fenêtre ouverte ou sur un balcon peut avoir des conséquences dramatiques.

Des mesures élémentaires de protection peuvent être prises pour prévenir ce risque.

- Ne jamais laisser un enfant seul sans surveillance à proximité d'une fenêtre ouverte ;
- Ne jamais placer à proximité d'une fenêtre ou d'un balcon un objet que l'enfant pourrait escalader.



Construction de
maisons individuelles

domendi
groupe essia



Offre Spéciale locataires

Pour toutes réservations de maisons faites avant le 31 Août 2011, Domendi Maisons d'en France, vous propose des offres exceptionnelles.

Consultez ces différentes offres sur le site www.maisons-domendi.com

et contactez vite l'une des agences du réseau Domendi.



gexio
groupe essia

Syndic de
copropriétés

La coopérative HLM Gexio, syndic de copropriétés, gère 67 copropriétés à Paris et au sud de l'Île de France soit environ 6000 lots.

Pour toute information sur cette activité, vous pouvez téléphoner au 01 69 25 46 22.

terralia
groupe essia

Accession Sociale
à la Propriété

TRAVAUX EN COURS
Livraisons prévues 2^{ème} trimestre 2012.
Dernières opportunités à saisir !

Ris Orangis

87 logements en accession sociale à la propriété, dans le nouvel éco quartier, dans un cadre exceptionnel, à proximité des bords de Seine et du lac de Ris-Orangis.

Devenez propriétaire de votre logement BBC (Bâtiment Basse Consommation).

Exemple : Appartement 3P de 63m² (+ 1 place de parking en sous-sol) : prix à 204.000 €

Contact : CMK Mme MATOLET 06.08.41.21.16

- Livraison prévue dans 11 mois.
- possibilité de visite d'appartement témoin.
- possibilité de paiement confiance.



Saint Germain les Corbeil
La résidence Brétignères

28 logements collectifs en accession sociale à la propriété dans l'environnement exceptionnel du Parc du Château de Saint-Germain-Lès-Corbeil.

Exemple : 3P en RDC d'une surface de 57.70m² habitable avec un jardin de 198m² et une terrasse de 11m² + 2 places de parkings en sous-sol : prix à 240.000 € TTC

Contact : société ALM au 0 825 747 605

Notre objectif est de produire des logements de qualité dont les prix de vente sont compatibles avec les ressources de nos acquéreurs, locataires du parc HLM.

Téléchargez dès à présent un dossier d'étude de financement, sur le site Internet de Terralia, et renvoyez-le à l'adresse suivante : **TERRALIA, 2 allée Eugène Mouchot, 91130 RIS ORANGIS.**

Retrouvez cette lettre d'information sur le site internet d'Essonne Habitat www.essonne-habitat.fr rubrique «Actualités».



LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES



EDITO

De nombreux événements ont rythmé le premier semestre 2011 et l'on en rendu très riche.

Comme toujours, Essonne Habitat renforce sa volonté de développer la convivialité et la solidarité au sein de ses résidences, à travers des manifestations comme, la Semaine du Développement Durable, la traditionnelle fête des voisins ou encore de nombreux partenariats sportifs.

Nous terminons actuellement la phase 2 du Projet de Renouvellement Urbain du Plateau de Ris-Orangis. Après 18 mois de travaux, qui se sont parfaitement déroulés, les locataires de 325 logements profitent d'installations modernes, plus sûres, et plus confortables.

Les résultats de la grande enquête de satisfaction générale, lancée en octobre 2010 sont très encourageants. 87% des locataires interrogés se disent globalement satisfaits d'Essonne Habitat.

Ce chiffre, en hausse de 5 points par rapport à 2008, motive toutes nos équipes de proximité à vous servir d'avantage et à améliorer notre service. Pour cela, nous comptons sur vous également pour conserver un bien vivre ensemble.

Bonne lecture,
Le Directeur Général
Pierre Surdeau

Semaine du Développement Durable

Partenaire du Conseil Général 91, dans sa démarche d'Agenda21, Essonne Habitat a participé à la Semaine du Développement Durable, en proposant de communiquer autour des gestes simples et quotidiens, qui, appliqués par tous, permettent d'améliorer le cadre de vie et d'économiser « la planète ».

La campagne intitulée « 7 jours, 7 gestes » : proposait de découvrir 7 gestes qui comptent.

En plus de cette campagne, Essonne Habitat a organisé des animations sur le développement durable dans certaines résidences.

Mercredi 6 avril

Un temps superbe, des ateliers ludiques sur le tri sélectif et les économies d'énergie, et un bon goûter, voilà qui résume l'après midi des enfants des 5 résidences concernées par les animations du mercredi 6 avril à l'occasion de la Semaine du Développement Durable.

Les résidences concernées étaient :

- EVRY - Parc aux lièvres
- RIS ORANGIS - Moulin à vent
- BALLANCOURT - Le Ru



- Corbeil Essonnes - Barron Larrey / Belvédère
- Corbeil Essonnes - Allée de l'Essonne

Exclamations, surprises, interrogations, et éclats de rires, ont rythmé l'après midi de notre jeune public. L'objectif des ateliers était certes ludique mais aussi pédagogique, grâce à des jeux ou des expériences accessibles, même aux plus jeunes, sur des thèmes cohérents avec leur environnement (tri des déchets, économie d'énergie).

Pour conclure les animations, à l'initiative des gardiens, un goûter a été offert aux enfants.

